

# Gestió dels conflictes interpersonals



## GESTIÓ DELS CONFLICTES INTERPERSONALS: COM TRANSFORMAR UN OBSTACLE EN UNA OPORTUNITAT PER AVANÇAR

Quan el conflicte esdevé un xoc frontal d'interessos, ja sigui en un equip de treball, entre diversos equips o departaments de la pròpia empresa, es desencadenen un conjunt de mecanismes psicofísics i emocionals que provoquen que ens obstaculitzem i no siguem capaços de cercar alternatives i oportunitats reals basades en la creació de solucions constructives.

En aquestes Sessions les persones participants comprendran les principals raons i mecanismes que es desencadenen entorn a un conflicte i podran conèixer i posar en pràctica un conjunt de propostes preventives i de suport per generar respostes eficaces, creatives i conjuntes per a superar els conflictes que s'originen en el marc de les organitzacions.

### OBJECTIUS

- ✓ Ampliar la mirada sobre els conflictes: Resiliència i oportunitats.
- ✓ Anàlisi dels principals components del conflicte.
- ✓ Identificació i tractament de les emocions que s'originen en un conflicte.
- ✓ Comprendre els estils de comunicació organitzativa.
- ✓ Identificar els estils de lideratge proactiu dels equips de treball en un entorn hostil.
- ✓ Diagnosticar les situacions sota pressió: característiques que les conformen.
- ✓ Aprendre a prendre decisions en un entorn conflictiu.
- ✓ Orientacions al canvi: Propostes-solució que emanen del conflicte.

### PERFIL BENEFICIARI

Persones que disposin d'un càrrec dins l'organització en el que hagin de prendre decisions constantment.

### HORES I SESSIONS

16 h (4 sessions de 4 hores cadascuna)

### METODOLOGIA

Aquesta formació combinarà propostes de conceptualització teòrica amb exercicis i dinàmiques pràctiques individuals i en grup per enriquir i aplicar tots els continguts tractats a la realitat de cada persona participant. S'empren mecanismes d'autoanàlisi perquè les persones participants identifiquin, compreguin, assimilïn i siguin capaces de disposar d'alternatives

### DOCENTS

Joana Mateu Adrové i Gemma Nogués Gibert.