



Associació de propietaris
del Polígon Industrial de
Riuacellots de la Selva



Itinerari formatiu de CooMercia21

ITINERARI FORMATIU PER A PERSONAL COMERCIAL I D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

Transmetre els valors de la teva organització, a través de la comercialització de productes i serveis, esdevé un pilar fonamental a l'hora d'establir relacions de qualitat a llarg termini, basades en la confiança i la cerca del guany mutu.

Per a les persones que s'encarreguen de comercialitzar els productes i serveis de 'empresa, així com per aquelles persones que es troben en permanent relació amb l'entorn, disposar de les habilitats fonamentals per a garantir una millor comunicació amb l'entorn és una de les característiques fonamentals per assegurar que la imatge, els valors i l'avantatge de la nostra empresa, quedi efectivament transmesa i garantida. Aquest Itinerari està pensat per dotar de totes les eines necessàries per garantir una transmissió de la nostra empresa amb coherència, qualitat, eficàcia, eficiència i compromís.

MÒDULS FORMATIUS

**Introducció al
Coaching**

6 sessions

**La imatge a
l'entorn de
l'empresa**

2 sessions

**Tècniques
d'expressió
escrita**

2 sessions

**Taller pràctic
d'habilitats
comercials**

1 sessió

**Tècniques de
negociació i
vendes**

4 sessions

**Taller pràctic
d'habilitats
comercials**

1 sessió

PERFIL BENEFICIARI

Personal comercial o atenció al públic.

HORES I SESSIONS

64 hores (16 sessions de 4 hores cadascuna)